

Wir suchen ab sofort eine/n

Customer Service Specialist (m/w/d) auf Deutsch

AppYourself ist einer der weltweit führenden SaaS-Anbieter für mobile Apps. Vom Kleinunternehmen über den Mittelstand bis zur öffentlichen Verwaltung, von Australien über Deutschland bis Brasilien - viele Unternehmen und Organisationen nutzen bereits den App-Baukasten von AppYourself!

Mit rund 25 MitarbeiterInnen in Deutschland und Polen sind wir ein agiles, multi-nationales Team aus App-Experten, Marketing-Enthusiasten und Persönlichkeiten, die etwas verändern wollen.

Eine solide Verankerung in der Heise-Gruppe, flache Hierarchien und flexible Strukturen helfen uns, den App Markt mit unkonventionellen Ideen zu revolutionieren.

Deine Aufgaben

Im Customer Service unterstützt Du unsere Kunden, mit unserem Produkt erfolgreich zu sein:

- Bearbeitung von Service-Anfragen unserer Kunden am Telefon, per E-Mail und im Chat
- Unterstützung der Kunden bei der Erstellung ihrer Apps auf unserem App-Baukasten
- Beratung der Kunden bei technischen oder vertraglichen Problemen
- Enge Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung als Input für neue Produkt-Features

Deine Fähigkeiten

- Sehr gute und sichere Deutschkenntnisse (C1-Level)!!
- Grundlegendes Technik-Verständnis und allgemeines Interesse an mobilen Technologien
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten (zuhören, analysieren, beraten)
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Was wir Dir anbieten

- Arbeiten in einem etablierten Startup (10 Jahre am Markt) mit sicherer Finanzierung und einem innovativen Produkt
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichsten Kunden aus der ganzen Welt
- Gegenseitige Unterstützung und professionelle Einarbeitung in unser Produkt und die Serviceprozesse ab dem ersten Arbeitstag
- Homeoffice und flexible Arbeitszeiten
- Benefits: private medizinische Versorgung, Lebensversicherung, Multilife-Programm, Schulungsplattform, Office-Snacks, Team Events u.v.m.

Mehr Infos zu AppYourself findest Du auf: <https://appyourself.net/de/karriere/kariera/>

Wir freuen uns auf Deine digitalen Bewerbungsunterlagen mit grober Gehaltsvorstellung und was Dich sonst so bewegt an: